



HanseCom
Ein Unternehmen der INIT Gruppe



Abo-Online für Schülerverkehre

Abo-Selbstverwaltung in Echtzeit für Schulverwaltung,
Schulen und Schüler



- Effiziente Verwaltung von Rahmenvertragskontingenten und Schülerverträgen für Schulträger
- Einfache, kontextbasierte Benutzerführung
- Nahtlos in Ihre Website integrierbar
- Optimiert für die Nutzung auf Smartphone und Tablet
- Konfigurierbar nach Ihren Anforderungen und Ihrem Corporate Design
- Alle Eingaben und Änderungen in Echtzeit wirksam: für Sie, die Schulverwaltung/Schulen und die Schüler
- Mit beliebigen Vertriebs-hintergrundsystemen kombinierbar

Abo-Verwaltung leicht gemacht: für Verkehrsunternehmen, Schulträger und Schüler

Mit Abo-Online für Schülerverkehre können Schulverwaltungen und Schulen Abo-Verträge für ihre Schüler selbstständig anlegen, bearbeiten und verwalten. Alle Daten werden gemäß der mit Ihnen getroffenen Schulvereinbarungen automatisiert bearbeitet und jederzeit in Echtzeit

mit Ihrem Vertriebshintergrundsystem synchronisiert. Das bedeutet reduzierte Aufwände für Sie, ein einfaches Handling von Rahmenvertragskontingenten und Schülerverträgen für Schulverwaltungen und Schulen sowie Abo-Self-Service für die Schüler.

Vertrags- und Schülerdaten jederzeit im Blick

Abo-Online bietet Schulverwaltungen und Schulen alles, was diese zur Abo-Selbstverwaltung benötigen. Dazu gehören Funktionen, die den eigenen Account der Schulverwaltungen und Schulen betreffen, wie das Management von Schuldaten, Rahmenverträgen, Voll- oder Teilkostenträger, Rechnungen und die Verwaltung der eigenen Sachbearbeiter. Ebenso stehen Funktionen für die effektive Schülerverwaltung zur Verfügung: z. B. zum Anlegen und Bearbeiten von Schülerdaten und -Abos, eine Schülersuche sowie Standardreports und Auswertungen.

Einfache und intuitive Benutzerführung

Abo-Online lässt sich nahtlos in den Webauftritt von Schulverwaltungen und Schulen integrieren und verfügt über ein Responsive Design, das die Nutzung auf mobilen Endgeräten ebenso ermöglicht. Abo-Online bietet den Sachbearbeitern der Schulverwaltung bzw. Schule eine klare und leicht zu bedienende Oberfläche. Der Aufbau ist intuitiv und kontextgesteuert. Die Anwender sehen immer nur die Informationen und Eingabefelder, die im jeweiligen Bearbeitungsschritt sinnvoll und notwendig sind.

Daten sicher und zentral verwalten

Abo-Online ist über Webservices mit Ihrem Vertriebshintergrundsystem verbunden. Personenbezogene Daten werden dadurch sicher im Backend gespeichert.

Datenbestände werden mit Ihrem Vertriebshintergrundsystem synchronisiert. Die Schülerprozesse können dabei so konfiguriert werden, dass alle Daten automatisch und in Echtzeit übernommen werden oder erst nach Freigabe eines Sachbearbeiters des Schulträgers.

Mit Ihrem Vertriebshintergrundsystem kombinierbar

Abo-Online für Schülerverkehre ist für die Zusammenarbeit mit dem Kundenmanagement- und Vertriebshintergrundsystem PT von HanseCom optimiert. Über Webservices lässt sich Abo-Online zudem mit jedem beliebigen Dritt-System integrieren.

Abo-Online für Schülerverkehre ist eine Erweiterung zu Abo-Online für Privatkunden und setzt eine Installation dieser Lösung voraus.

Abo-Online für Privatkunden: 24/7 Abo-Selbstverwaltung in Echtzeit

Mit Abo-Online für Privatkunden können die Schüler Ihrer Schulträger Abos rund um die Uhr online bestellen und bearbeiten. Alle Schüler- und Produktdaten werden dabei in Echtzeit mit Ihrem Vertriebshintergrundsystem synchronisiert.

Abo-Online für Privatkunden unterstützt die automatisierte Bearbeitung von Abo-Anträgen ebenso wie die Änderung von Kunden- und Vertragsdaten. Über eine intuitive, kontextgesteuerte Bedienoberfläche können die Schüler die eigenen Daten komfortabel in Abo-Online erfassen.

Die Benutzeroberfläche von Abo-Online kann unternehmensspezifisch an Ihre Anforderungen und Ihr Corporate Design – oder das des zuständigen Schulamts/der Schule angepasst werden. Die Anzeige und das Verhalten von Elementen können Sie selbst konfigurieren: So können Sie z. B. Formulare, Bestätigungsseiten, E-Mail-Vorlagen oder Vertragsfunktionen gemäß Ihren individuellen Tarifen, Prozessen und Regeln einstellen. Im Standard ist Abo-Online für Privatkunden in Deutsch und Englisch verfügbar, kann aber um jede andere Sprache erweitert werden.

